

2022年10月1日

お客さま各位

エネルギーパワー株式会社
大阪府中央区北久宝寺町 2-1-10
(登録小売電気事業者 A0371)

電気料金請求明細書等再発行時の事務手数料について（お知らせ）

謹啓 皆様におかれましては益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、電気料金請求明細書等弊社がお送りする書類について、お客さまから再発行のご希望をいただくことが多くなっております。現在、弊社は、お客さまから電気料金請求明細書等の再発行のご希望があった場合、無償で再発行等対応しておりますが、2022年11月1日以降、お客さまが電気料金請求明細等再発行をご希望される場合、下記のとおり事務手数料を申し受けることにいたしましたので、本書をもってお知らせいたします。

今後とも皆様にご満足いただけるよう、電力の安定供給とサービスの維持に誠心誠意取り組みまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 再発行のご請求

お客さまから、弊社に対して紙による電気料金請求明細書の再発行、又はポータルサイトのID及びパスワードの再発行のご請求があったとき

2. 事務手数料額（金額はすべて税込）

(1) 電気料金請求明細書の再発行

1ヶ月分の電気料金請求明細書（契約番号ごと）につき、330円

（複数月分をご希望の場合は、月数×330円）

(2) ポータルサイトのID及びパスワードの再発行

1件につき550円(管理番号ごと)

3. お支払方法

(1) 弊社との電気需給契約をご契約中のお客さま

ご依頼を受けた月の翌月の電気料金請求明細書において、電気料金に事務手数料を加算して請求

- (2) 弊社との電気需給契約が終了したお客さま
弊社が発行するコンビニ支払い用紙によるお支払い

4. 再発行に係る手続

- (1) 弊社との電気需給契約をご契約中のお客さま
再発行請求のご連絡をお受けしてから1週間～10日程度で、ご依頼のあった書面を郵送いたします。

- (2) 弊社との電気需給契約が終了したお客さま
再発行請求のご連絡をお受けしたのち、弊社からコンビニ支払用紙を郵送いたします。お支払いを弊社が確認したのち、1週間～10日程度で、ご依頼のあった書面を郵送いたします。

※ 発送にかかる期間については、ご依頼内容やご依頼が集中する時期、郵便事情により書面発送までに時間を要する場合があります。

※ 電気需給契約終了後所定の期間経過後の再発行請求の場合、再発行のご依頼に副えない場合があります。予めご了承ください。

※ 再発行にあたり、ご本人確認のため個人情報をお伺いすることがありますが、ご請求内容の確認、及び再発行手続きの目的以外には使用いたしません。

5. その他

個人情報保護の観点から、口頭での電気料金額及び電気使用量又はポータルサイトのID及びパスワード等のお答えは致しかねます。表記1のとおり、紙で再発行いたしますので、ご了承ください。

6. 実施日

2022年11月1日（火）から実施いたします。

以上

【お問い合わせ・請求先】

〒541-0057 大阪市中央区北久宝寺町2-1-10

エネルギーパワー株式会社 エネルギーマネジメント部

(TEL 06-6267-0107 FAX 06-6267-0108)

電話受付時間：月曜—金曜（祝日除く）9：00～12：00 13：00～18：00