

2024年2月1日

お客さま 各位

エネルギーパワー株式会社  
(登録小売電気事業者 A0371)

## 電気料金請求明細書の郵送廃止と電子化のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、お客さまへの電気料金のご請求やご使用電力量のお知らせにつき、紙の電気料金請求明細書を発行のうえ郵送しておりますが、昨今の企業における環境保護に対する取り組み等の一環として、下記のとおり、原則として紙の電気料金請求明細書の発行及び郵送を廃止し、弊社ホームページ上のポータルサイトにアクセスして明細をご確認いただく方式に変更することになりましたので、ご案内いたします。

今後ともお客さまにご満足いただけるよう、電力の安定供給とサービスの提供に誠心誠意取り組んでまいりますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 郵送の廃止及びポータルサイトでの閲覧

2024年4月ご請求分(3月ご利用分)から、紙面での電気料金請求明細書の発行及び郵送を廃止し、弊社ホームページ上のポータルサイトからの閲覧とさせていただきます。画面上の電気料金請求明細書は、PDFファイルでのダウンロードが可能です。

### 2. ID及びパスワードの送付

2024年3月頃に、弊社からポータルサイト閲覧用のID及びパスワードを圧着はがきでお送りします。すでにポータルサイトからの閲覧をご利用のお客さまにつきましては、現在のID及びパスワードをそのままご利用いただけます。(はがきの送付はありません。)

### 3. 紙発行の電気料金請求明細書の郵送を引き続きご希望のお客さま

- 2024年4月ご請求分(3月ご利用分)から、発行手数料として電気料金請求明細書1枚あたり110円(うち消費税額10円)を申し受けます。紙発行の電気料金請求明細書の郵送をご希望の場合は、弊社ホームページの請求書郵送依頼受付フォームからお問い合わせください。(既に有料で電気料金請求明細書をお送りしているお客さまについても同様の手続きが必要です。受付フォームよりご登録がない場合、電気料金請求明細書のご確認はポータルサイトからの閲覧とさせていただきます。)
- 発行手数料は、毎月の電気料金と合わせてご請求させていただきます。

### 4. ID及びパスワードの再発行

ID及びパスワードを紛失されたお客さまが再発行を希望される場合は、弊社までお問い合わせの上、所定のお手続きをお願いします。再発行手数料は、管理番号1件につき550円(うち消費税額50円)を申し受けます。

以上

【請求書郵送依頼受付フォーム】



<https://kenep.co.jp/billing>

【お問い合わせ先】

〒541-0057 大阪市中央区北久宝寺町2-1-10

エネルギーパワー株式会社 エネルギーマネジメント部

(TEL 06-6267-0107 FAX 06-6267-0108)

電話受付時間：月曜～金曜(祝日除く) 9:00～12:00 13:00～18:00