

2026 年 10 月 22 日

お客様各位

エネルギーパワー株式会社
(登録小売電気事業者 A0371)

システム障害のお詫びとお知らせ

謹啓 皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社の電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社サービスにおきまして、セキュリティ強化を目的とした緊急メンテナンスを実施しております。これに伴い、現在サービスをご利用いただけない状態となっており、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記の通りです。

2026 年 10 月 21 日（水）、公的機関およびセキュリティ関連機関より、PHP の重大な脆弱性について注意喚起が行われ、同日夜、PHP の開発元から修正プログラムが公開されました。

弊社では、悪意ある第三者からの攻撃を未然に防ぎ、お客さまに安心してサービスをご利用いただくため、修正プログラムの公開に合わせてサービスを一時停止いたしました。

記

1. 発生日時（不具合・メンテナンス期間）

2026 年 10 月 22 日（木）09：00 頃～終了未定

2. 影響範囲

- ・お客様専用マイページへのログインおよび全機能

3. 原因と対応内容

Web システムで広く利用されているプログラミング言語「PHP」において、世界的に重大な脆弱性が公表されたことを受け、システムの安全性を最優先に確保するための予防措置（修正プログラムの適用）を緊急でしております。

なお、現時点において本件に起因する不正アクセスや個人情報の流出などは確認されておりません。

以上

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

エネルギーパワー株式会社（登録番号 T2120001197879）

エネルギーマネジメント部

(TEL 06-6267-0107 FAX 06-6267-0108)

受付時間：月曜～金曜（祝日除く）9：00～12：00 13：00～18：00