2026 年 11 月 2 日

お客様各位

エネルギーパワー株式会社
（登録小売電気事業者 A0371）

お客様用マイページ復旧のお知らせ

謹啓　皆様におかれましては益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は弊社の電気をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様用マイページにおきまして、2026 年 10 月 22 日よりセキュリティ強化を目的とした緊急メンテナンスを実施しておりました。これに伴い、お客様用マイページをご利用いただけない状態となり、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

お客様用マイページにつきましては、実施しておりましたメンテナンスは終了し、2026 年 11 月 2 日よりサービスを復旧いたしました。

復旧までの措置として実施しておりました請求書の郵送対応につきましては、11 月請求分（10 月使用分）をもって終了いたします。

請求書の郵送をご希望のお客様につきましては、引き続き請求書をお送りいたします。（郵送手数料お客様負担）
新たに請求書の郵送をご希望のお客様につきましては、下記受付フォームまたは弊社までお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

【請求書郵送依頼受付フォーム】
https://kenep.co.jp/billing

【本件に関するお問い合わせ先】
エネルギーパワー株式会社（登録番号　T2120001197879）
エネルギーマネジメント部
(TEL　06-6267-0107　FAX　06-6267-0108)
受付時間：月曜−金曜（祝日除く）9：00〜12：00　13：00〜18：00